

# Datenschutzhinweise der N-ERGIE Aktiengesellschaft (N-ERGIE) bzgl. Fernauslesung von Funkwasserzählern

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)  
zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

Stand April 2026

## 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Wir informieren Sie nachfolgend, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Fernauslesung von Funkwasserzählern verarbeitet werden.

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Lieferungen und Leistungen finden Sie unter [www.n-ergie.de/pflichtmitteilungen](http://www.n-ergie.de/pflichtmitteilungen)

## 2. Verantwortlicher

N-ERGIE Aktiengesellschaft  
Vorstand  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

dialog@n-ergie.de  
www.n-ergie.de

## 3. Datenschutzbeauftragter

N-ERGIE Aktiengesellschaft  
Datenschutzbeauftragter  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

datenschutz@n-ergie.de

## 4. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

### (1) Zwecke der Verarbeitung:

Ihre Daten werden verarbeitet, um die folgenden Zwecke zu erfüllen:

- Feststellung abrechnungsrelevanter Zählerstände
- Erfüllung der Lieferverpflichtungen aus dem Wasserversorgungsvertrag
- Netzüberwachung zur Sicherstellung der Netz- und Betriebssicherheit (insbesondere, Erkennung von Leckagen, Fehlercodes, Rückfluss-Erkennung)
- Überprüfung für den ordnungsgemäßen Betrieb der Wasserversorgungsanlage oder im Rahmen der Wahrnehmung anderer öffentlicher Interessen, z. B. Gefahrenabwehr, Hygienesicherstellung

(Die stündliche Erhebung/Übermittlung von Daten bezweckt und dient der Verbesserung vorgenannter Versorgungssicherheitsaspekte.)

### (2) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** i.V.m. §§ 2, 5, 18, 20, 24 AVBWasserV: Erforderliche Verarbeitung zur Erfüllung der Wasserversorgungsverträge
- **Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO**: Erforderliche Verarbeitung zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im **öffentlichen Interesse** liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, insbesondere im Rahmen der kommunalen Wasserversorgung als Aufgabe der Daseinsvorsorge, insbesondere aufgrund von
  - §§ 18, 20, 24 AVBWasserV (insb.) im Hinblick auf die Erhebung der Zählerstände für Abrechnungszwecke, Feststellung von Störungen (z.B. Rückfluss-Erkennung) oder Manipulation von Messeinrichtungen
  - § 50 Abs. 3 WHG, § 10 Abs. 3 AVBWasserV hins. Der Erhebung von Daten zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen

## 5. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Messzeitpunkt
- Zählerstand
- Zählernummer (einen Teil davon)
- Fehlercodes
- Aktueller Durchfluss

Hinweis: zusätzlich werden noch die folgenden, nicht personenbezogenen Daten übertragen:

- Temperatur des Mediums
- Außentemperatur

## 6. Verschlüsselung zum Schutz der Daten

Als fernauslesbarer Funkwasserzähler wird das Modell Hydrus 2.0 eingebaut. Die neuen Funkwasserzähler werden mit der Übertragungstechnik mioty® fernabgelesen.

mioty® ist eine drahtlose Kommunikationstechnologie für die Datenübertragung mit hoher Übertragungssicherheit. Die Zählerdaten werden verschlüsselt übertragen.

## 7. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die N-ERGIE Aktiengesellschaft personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i. S. von § 15 AktG; insb. die N-ERGIE Netz GmbH, Sandreuthstr. 21, 90441 Nürnberg und die N-ERGIE Kundenservice GmbH, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO, weitergibt. Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Empfänger der Daten können – für den Fall rechtlicher Angelegenheiten – auch Behörden oder Gerichte sein.

## 8. Drittstaatentransfer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (Länder außerhalb der EU bzw. des EWR) findet nicht statt und ist auch nicht für die Zukunft beabsichtigt. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union.

## 9. Speicherdauer

Die per Fernauslesung des Wasserzählers erfassten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf einer 12-monatigen Frist ab Erhebung gelöscht. Abrechnungsrelevante Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Verarbeitungszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Daten, die wir in Geschäfts-/Handelsbriefe, Buchungsbelege oder andere steuerungsrelevante Unterlagen übernommen haben, bleiben dort während der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (6 bzw. 10 Jahre nach § 257 HGB und § 147 AO) gespeichert.

## 10. Datenquelle

Die personenbezogenen Daten werden durch den eingesetzten fernauslesbaren Wasserzähler automatisiert erhoben.

## 11. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz kann sich die betroffene Person gerne an die N-ERGIE Aktiengesellschaft wenden (siehe oben).

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Ebenso steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO: Bayerischer Landesbeauftragter für Datenschutz (BayLfD), Wagnmüllerstr. 18, 80538 München (für Sparte „Wasser“)

## 12. Widerspruchsrecht

**Sofern die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Verarbeitung von Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt vornimmt, hat die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.**

## 13. Änderungsklausel

Für den Fall, dass Änderungen/Anpassungen in den Datenschutzhinweisen vorgenommen werden sollten, wird die N-ERGIE Aktiengesellschaft rechtzeitig informieren.