

## Muster Ratenvereinbarung / Abwendungsvereinbarung

N-ERGIE Aktiengesellschaft | 90338 Nürnberg

### N-ERGIE Kundenservice

Telefon: (kostenfrei)  
Mo-Fr von 8:00 bis 18:00 Uhr, Sa von 8:00 bis 13:00 Uhr  
E-Mail:

Internet: [www.n-ergie.de](http://www.n-ergie.de)

Nürnberg,

### Ihre Kundendaten

Kundennummer  
**Kundenkonto** (Bitte bei Zahlungen angeben)

## Unsere Ratenvereinbarung / Abwendungsvereinbarung

Lieferstelle:

Guten Tag ,

der N-ERGIE liegt **Zuverlässigkeit** besonders am Herzen. Ganz gleich, ob es um die sichere Belieferung mit Strom und Wasser oder die Erfüllung von Verträgen geht: **Die N-ERGIE steht zu ihrem Wort.** Und hält sich an getroffene Vereinbarungen.

Die wesentlichen Eckpunkte der mit Ihnen getroffenen Ratenvereinbarung zur Gesamtforderung über Euro haben wir Ihnen im Zahlungsplan übersichtlich zusammengestellt.

Bitte denken Sie auch daran, Ihren monatlichen Abschlag von derzeit Euro zu begleichen. Er wird immer zum Monatsersten fällig und bezieht sich auf den jeweiligen Vormonat.

Bezeichnung	fällig am	Betrag
Forderung Verbrauchsabrechnung		
<b>Summe</b>		<b>€</b>

Die Höhe der Raten und Fälligkeitstermine ersehen Sie in der nachstehenden Übersicht:

Bezeichnung	fällig am	Betrag
1. Rate		
2. Rate		
3. ...		

Bitte achten Sie auch im eigenen Interesse darauf, den Ratenplan unbedingt einzuhalten. Denn sobald Sie mit nur einer Rate ganz oder teilweise in Verzug geraten, endet unsere Vereinbarung automatisch und wird gegenstandslos. Sie müssen dann den kompletten Restbetrag sofort bezahlen.

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Vereinbarung geholfen zu haben und stehen Ihnen bei weiteren Fragen gerne unter der **kostenfreien Servicenummer** zur Verfügung.

**Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht diese Vereinbarung, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen, zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die N-ERGIE Aktiengesellschaft, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, die Vereinbarung zu widerrufen, informieren.

**Folgen des Widerrufs**

Im Falle eines Widerrufs haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zuge dieser Vereinbarung erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Bei wirksamem Widerruf wird der dieser Zahlungsvereinbarung zugrundeliegende Zahlungsrückstand sofort zur Zahlung fällig.

Freundliche Grüße

**Ihre N-ERGIE**