

## 1. Teilnahmeberechtigung

- (1) Teilnahmeberechtigt sind Privatkunden der N-ERGIE Aktiengesellschaft (im folgenden N-ERGIE)
  - mit einem aktiven Erdgasvertrag und einem auf den eigenen Namen angemeldeten Zähler, der im Netzgebiet der N-ERGIE Netz GmbH installiert ist,
  - sowie Fernwärme-Privatkunden der N-ERGIE mit eigenem Zähler
  - als auch Fernwärme-Privatkunden der N-ERGIE mit einer Kundenbeziehung über die Betriebskostenabrechnung.
- (2) Das entsprechende Erdgas- oder Fernwärme-Kundenverhältnis muss seit mindestens März 2021 bestehen.
- (3) Kunden, deren Gas- oder Fernwärme-Verbrauch über eine Leistungsmessung erfolgt, sind nicht teilnahmeberechtigt.
- (4) Mitarbeiter des N-ERGIE Konzerns sind nicht teilnahmeberechtigt.
- (5) Die Teilnahme an der Aktion ist auf 4.500 Teilnehmer begrenzt.

## 2. Teilnahme für Teilnahmeberechtigte

- (1) Die Teilnahme erfordert eine Anmeldung für die Aktion. Die Anmeldung erfordert den Login ins Kundenportal, ggf. nach vorheriger Registrierung, auf [www.n-ergie.de](http://www.n-ergie.de). Der Kunde muss zusätzlich angeben, für welche Lieferstelle (Zählernummer, Lieferadresse) er teilnehmen möchte.
- (2) Die Anmeldung ist vom 14.10.2022 bis zum 16.12.2022 möglich.
- (3) Die im Rahmen der Anmeldung gemachten Angaben in der Anmeldemaske des Kundenportals müssen vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt und abgesendet werden.
- (4) Zur Ermittlung der Ersparnis vergleicht die N-ERGIE den Verbrauch in dem Zeitraum, wie er sich aus der dem Teilnahmeberechtigten zwischen März 2023 und Februar 2024 (bzw. April 2024 bei Fernwärme-Betriebskostenablesung) zugehenden Jahresabrechnung ergibt, mit dem Verbrauch in dem Zeitraum, wie er sich aus der unmittelbar vorhergehenden Jahresabrechnung ergibt. Die sich aus den Jahresabrechnungen ergebenden Vergleichszeiträume müssen mehr als 11 Monate betragen und sich über dieselben Monate erstrecken. Die den Jahresabrechnungen zugrunde gelegten Zählerstände bzw. Messeinheiten müssen aus tatsächlichen Ablesungen stammen. Eine Ermittlung aufgrund von Schätzungen reicht nicht aus. Falls die N-ERGIE die notwendigen Abrechnungen nicht aus dem Vertragsverhältnis heraus ermitteln kann, werden die Teilnehmer per E-Mail aufgefordert, innerhalb eines angemessenen, von der N-ERGIE zu bestimmenden Zeitraums, diese zur Verfügung zu stellen. Erfolgt keine Übermittlung im angegebenen Zeitraum, kann der Teilnehmer für den weiteren Verlauf der Aktion nicht berücksichtigt werden. Der Erhalt einer Prämie ist dann ausgeschlossen.
- (5) Der vom Teilnehmer angegebene Zähler bzw. die Vertragsbeziehung darf sich nur auf eine Wohnung bzw. Gebäudeeinheit beziehen. Zähler bzw. Vertragsverhältnisse, die mehrere Wohnungen innerhalb einer Gebäudeeinheit versorgen, sind ausgeschlossen. Jeder Teilnehmer kann nur mit einer Lieferstelle teilnehmen.

## 3. Prämienhöhe und Berechnungsgrundlage

- (1) Der Kunde erhält bei einer Einsparung von mindestens 10,0 Prozent Gas bzw. Fernwärme im Vergleichszeitraum an derselben Verbrauchsstelle

- einen Betrag von 50 Euro **oder**
  - drei Tagestickets Plus als Online-Gutscheine für die Gesamtregion im Wert von zzt. je 21,50 Euro
- (2) Der Kunde kann entscheiden, ob er den Geldbetrag oder die Tagestickets Plus erhalten möchte.
  - (3) Berechnung: Die Verbrauchswerte aus den Abrechnungen der oben erwähnten Abrechnungsperioden werden zur Ermittlung der Ersparnis untereinander vergleichbar gemacht, ggf. durch eine Anpassung der Zeiträume und eine Witterungsbereinigung. Nach dieser mathematischen Standardisierung wird der prozentuale Vergleich vorgenommen.

## 4. Prämienberechtigung und -auszahlung

- (1) Prämienberechtigt sind alle Teilnahmeberechtigten nach 1., die sich unter Einhaltung der Anforderungen aus 2. für die Aktion angemeldet haben.
- (2) Die N-ERGIE ist berechtigt, die Einhaltung der Teilnahmebedingungen vor Übersendung der Prämie zu kontrollieren.
- (3) Stellt die N-ERGIE fest, dass die Teilnahme nicht nach Maßgabe der Teilnahmebedingungen oder ohne Teilnahmeberechtigung erfolgt ist, erfolgt keine Übermittlung der Prämie. Wird dies erst nach Übermittlung der Prämie festgestellt, so ist der Teilnehmer verpflichtet, die Prämie auf Verlangen der N-ERGIE an diese zurückzuzahlen.
- (4) Sofern der Kunde bei der N-ERGIE offene Forderungen hat (gilt für alle Sparten Strom, Gas, Fernwärme, Wasser), besteht für die N-ERGIE die Möglichkeit, die offene Forderung mit der Prämie zu verrechnen.
- (5) Die Gewinnbenachrichtigung erfolgt über die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse.
- (6) Wählt der Kunde die Prämie „Tagesticket Plus“ aus (siehe 3., Ziffer 1 wird nach Ermittlung und Prüfung des eingesparten Gas-/ Fernwärmeverbrauchs ein Code übersandt. Dieser ist ausschließlich über die App NürnbergMOBIL ([www.nuernbergmobil.de](http://www.nuernbergmobil.de)) einlösbar, die im gesamten Verbundgebiet des VGN auf Smartphones nutzbar ist.
- (7) Bei Auswahl der Geldprämie aus 3., Ziffer 1 zahlt die N-ERGIE den Betrag per Überweisung auf das vom Teilnehmer angegebene Bankkonto. Für die Überweisung muss der Teilnehmer der N-ERGIE seine Bankdaten (IBAN) mitteilen.

## 5. Datenschutz

- (1) Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verarbeitet in Zusammenhang mit der Abwicklung und Erfüllung dieses Teilnahmevertrages personenbezogene Daten unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der EU-DSGVO und des BDSG.
- (2) Der Teilnehmer ist verpflichtet, die für die Teilnahme an der Energiesparprämie gültigen Datenschutzhinweise (Anlage 1) sowie die Datenschutzhinweise auf [www.n-ergie.de/datenschutz](http://www.n-ergie.de/datenschutz) zur Kenntnis zu nehmen.

# Anlage 1: Datenschutzhinweise der N-ERGIE Aktiengesellschaft für die Teilnahme an der Energiesparprämie

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

Stand Oktober 2022

## 1. Verantwortlicher

N-ERGIE Aktiengesellschaft  
Vorstand  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

Telefon 0911 802-01  
dialog@n-ergie.de  
www.n-ergie.de

## 2. Datenschutzbeauftragter

N-ERGIE Aktiengesellschaft  
Datenschutzbeauftragter  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

Telefon 0911 802-01  
datenschutz@n-ergie.de

## 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Teilnahmebedingungen zur Energiesparprämie und die Datenschutzhinweise für die Website (u.a. Kundenportal) unter [www.n-ergie.de/datenschutz](http://www.n-ergie.de/datenschutz) sind zu beachten.

- Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO):  
Die Verarbeitung ist für die Umsetzung und Abwicklung der Teilnahme an der Energiesparprämie erforderlich. Dies beinhaltet u.a.:
  - Registrierung im Kundenportal unter [www.n-ergie.de](http://www.n-ergie.de)
  - Befüllen des Teilnahmeformulars (Antrag)
  - Ermittlung der Verbrauchsdaten aus dem Kundenverhältnis zur Überprüfung der Prämienberechtigung (10% Einsparung)
  - Kommunikation per E-Mail (z.B. Gewinnbenachrichtigung, Nachfragen, ggf. Zusendung der VGN-Gutscheincodes)
- Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO):  
Soweit die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. Werbezwecke) eingeholt hat, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.
- Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO):  
Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verarbeitet die Daten betroffener Personen in zulässiger Weise zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:
  - Durchführung des Forderungsmanagements (ggf. Verrechnung bei offenen Forderungen (siehe Ziff. 4 der Teilnahmebedingungen))
  - Kontrolle der Einhaltung der Teilnahmebedingungen (siehe Ziff. 4 der Teilnahmebedingungen)
  - Aufklärung oder Verhinderung von im Zusammenhang mit der Energiesparprämie stehenden Straftaten (z.B. unwahre Angaben)
- Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO):  
Als Unternehmen unterliegt die N-ERGIE Aktiengesellschaft diversen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung der Daten betroffener Personen zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungs-/Verbrauchsdaten (z. B. abgerechneter Verbrauch in kWh, Jahresrechnung)
- Kommunikationsdaten (z.B. E-Mail-Adresse)

## 5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die N-ERGIE Aktiengesellschaft personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i. S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, wie z. B.

- IT-Dienstleister, sonstige Kommunikationsdienstleister
- Techem (für die Verbrauchswerte der BKA-Kunden)
- öffentliche Stellen und Behörden

aufgrund dieser Vereinbarung (Teilnahmebedingungen), von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergibt. Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 6. Drittstaaten transfer

Sollte die N-ERGIE Aktiengesellschaft oder einer ihrer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

## 8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

(1) Die Teilnahme an der Energiesparprämie erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten sowie der in den Teilnahmebedingungen geforderten Daten/Dokumente, kann keine Teilnahme an der Energiesparprämie erfolgen.

(2) Versendet der Teilnehmer/Kunde personenbezogene Daten an die N-ERGIE Aktiengesellschaft (z. B. Verbrauchs-/Abrechnungsnachweisdokumente der Vorjahre) ist insb. im Hinblick auf die Datensicherheit der von der N-ERGIE vorgegebene Kommunikationsweg zu nutzen. Ist kein Kommunikationsweg vorgegeben oder ausgeschlossen, empfehlen wir dem Teilnehmer/Kunden sich eigenverantwortlich zu versichern, dass er seine Datenübermittlungen datensicher vornimmt (wie z. B. Schutz seiner Passwörter; Nutzung eines E-Mail-Providers, der eine Transportverschlüsselung anbietet oder ggf. ein diskreter Postversand etc., natürlich nur, sofern die Kommunikationsweise nach den Teilnahmevorgaben zulässig ist)

## 9. Datenquelle

Die N-ERGIE Aktiengesellschaft erhebt personenbezogene Daten für die Teilnahme am Energiesparprämie bei den Betroffenen direkt bzw. aus dem bestehenden Vertragsverhältnis (siehe Ziff. 2 der Teilnahmebedingungen).

## 10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz kann sich die betroffene Person gerne an die N-ERGIE Aktiengesellschaft wenden. Dabei besteht das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus besteht das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

## 11. Widerspruchsrecht

**Sofern die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen vornimmt, hat die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.**

## 12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## 13. Änderungsklausel

Da die Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden die Datenschutzhinweise im Bedarfsfall angepasst. Über Änderungen wird die N-ERGIE Aktiengesellschaft rechtzeitig informieren.