

Anlage 1: Datenschutzhinweise der N-ERGIE Aktiengesellschaft für die Teilnahme an der Energiesparprämie

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

Stand Dezember 2023

1. Verantwortlicher

N-ERGIE Aktiengesellschaft
Vorstand
Am Plärrer 43
90429 Nürnberg

dialog@n-ergie.de
www.n-ergie.de

2. Datenschutzbeauftragter

N-ERGIE Aktiengesellschaft
Datenschutzbeauftragter
Am Plärrer 43
90429 Nürnberg

datenschutz@n-ergie.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Teilnahmebedingungen zur Energiesparprämie und die Datenschutzhinweise für die Website (u.a. Kundenportal) unter www.n-ergie.de/datenschutz sind zu beachten.

- (1) Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs.1 b DS-GVO):
Die Verarbeitung ist für die Umsetzung und Abwicklung der Teilnahme an der Energiesparprämie erforderlich. Dies beinhaltet u.a.:
 - Registrierung im Kundenportal unter www.n-ergie.de
 - Befüllen des Teilnahmeformulars (Antrag)
 - Ermittlung der Verbrauchsdaten aus dem Kundenverhältnis zur Überprüfung der Prämienberechtigung (10% Einsparung)
 - Kommunikation per E-Mail oder Post (z.B. Gewinnbenachrichtigung, Nachfragen, ggf. Zusendung der Gutscheine bzw. Gutscheincodes)
- (2) Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO):
Soweit die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. Werbezwecke) eingeholt hat, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.
- (3) Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO):
Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verarbeitet die Daten betroffener Personen in zulässiger Weise zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:
 - Kontrolle der Einhaltung der Teilnahmebedingungen (siehe Ziff. 4 der Teilnahmebedingungen)
 - Aufklärung oder Verhinderung von im Zusammenhang mit der Energiesparprämie stehenden Straftaten oder deliktischen Handlungen (z.B. unwahre Angaben)
- (4) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO):
Als Unternehmen unterliegt die N-ERGIE Aktiengesellschaft diversen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung der Daten betroffener Personen zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungs-/Verbrauchsdaten (z. B. abgerechneter Verbrauch in kWh, Jahresrechnung)
- Kommunikationsdaten (z.B. E-Mail-Adresse)

5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die N-ERGIE Aktiengesellschaft personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i. S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, wie z. B.

- IT-Dienstleister, sonstige Kommunikationsdienstleister
- öffentliche Stellen und Behörden

aufgrund dieser Vereinbarung (Teilnahmebedingungen), von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergibt. Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

6. Drittstaatentransfer

Sollte die N-ERGIE Aktiengesellschaft oder einer ihrer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

- (1) Die Teilnahme an der Energiesparprämie erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten sowie der in den Teilnahmebedingungen geforderten Daten/Dokumente, kann keine Teilnahme an der Energiesparprämie erfolgen.
- (2) Versendet der Teilnehmer/Kunde personenbezogene Daten an die N-ERGIE Aktiengesellschaft (z. B. Verbrauchs-/Abrechnungsnachweisdokumente der Vorjahre) ist insb. im Hinblick auf die Datensicherheit der von der N-ERGIE vorgegebene Kommunikationsweg zu nutzen. Ist kein Kommunikationsweg vorgegeben oder ausgeschlossen, empfehlen wir dem Teilnehmer/Kunden sich eigenverantwortlich zu versichern, dass er seine Datenübermittlungen datensicher vornimmt (wie z. B. Schutz seiner Passwörter; Nutzung eines E-Mail-Providers, der eine Transportverschlüsselung anbietet oder ggf. ein diskreter Postversand etc., natürlich nur, sofern die Kommunikationsweise nach den Teilnahmevorgaben zulässig ist)

9. Datenquelle

Die N-ERGIE Aktiengesellschaft erhebt personenbezogene Daten für die Teilnahme am Energiesparprämie bei den Betroffenen direkt bzw. aus dem bestehenden Vertragsverhältnis (siehe Ziff. 2 der Teilnahmebedingungen).

10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz kann sich die betroffene Person gerne an die N-ERGIE Aktiengesellschaft wenden. Dabei besteht das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus besteht das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

11. Widerspruchsrecht

Sofern die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen vornimmt, hat die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

13. Änderungsklausel

Da die Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden die Datenschutzhinweise im Bedarfsfall angepasst. Über Änderungen wird die N-ERGIE Aktiengesellschaft rechtzeitig informieren.