

Der Umzugshelfer für Vermieter

Wichtige Informationen zum Thema Energie und Wasser bei Mieterwechsel

Der kleine Umzugshelfer

Vermieten wird immer komplizierter. Wir machen es Ihnen deshalb in puncto Energie so einfach wie möglich. Sparen Sie sich Kosten und Mühen – mit der N-ERGIE.

Online geht es am schnellsten.

Ihre Mieter können ihren Umzug auch bequem online unter www.n-ergie.de/umzug melden. Auch wenn Ihr neuer Mieter bisher noch kein Kunde der N-ERGIE ist, kann er sich online unter www.n-ergie.de/kunde-werden schnell und einfach anmelden.

Was beim Ein- und Auszug zum Tragen kommt.

Eigentlich gibt es **für Sie als Vermieter** nur zwei grundsätzliche Dinge zu beachten:

1. Mieterwechsel frühzeitig mitteilen

Vereinbaren Sie mit Ihren Mietern ein genaues Einzugs- bzw. Auszugsdatum und stellen Sie sicher, dass Ihr Mieter uns unmittelbar, spätestens 14 Tage vorher, über dieses Datum informiert. Ist kein Mieter gemeldet, melden wir automatisch den Eigentümer an.

2. Zählerstände am Stichtag ablesen

Damit wir korrekt abrechnen können, benötigen wir die Zählerstände, idealerweise vom Ein- bzw. Auszugstag. Diese können Sie auch ein paar Tage später melden. Egal wer abliest: Übermitteln Sie die Stände am besten über www.n-ergie.de/zaehlerstand oder nutzen Sie den QR-Code.



Besprechen Sie diese beiden Punkte mit Ihren Mietern. Rückwirkende An- und Abmeldungen, nachträgliche Änderungen des Vertragspartners oder des Einzugs- und Auszugsdatums sind aufgrund von gesetzlichen Regelungen seit dem 6. Juni 2025 nicht mehr möglich.

Gut zu wissen:

Um einen Ein- oder Auszug bei uns zu melden, benötigen Sie zunächst keinen Zählerstand. Dieser wird erst am Stichtag, also dem Ein- oder Auszugstag, relevant und sollte am besten taggleich mitgeteilt werden. Bis zum Einzug der neuen Mieter rechnen wir einen eventuellen Verbrauch (z. B. durch Renovierungen oder Besichtigungen) mit Ihnen ab. Für einen Leerstand bis zu einer Dauer von einem Jahr bieten wir Ihnen spezielle Leerstandstarife ohne Grundgebühr an.

Das Wichtigste beim Mieterwechsel – kurz zusammengefasst.

Um korrekt und nachvollziehbar abrechnen zu können, benötigen wir sobald der Mieterwechsel feststeht, spätestens 14 Tage vor dem Einzugs- bzw. Auszugstermin folgende **Informationen von Ihrem bisherigen Mieter:**

- ✓ Name und Kundennummer (an der alten Adresse)
- ✓ Kontaktdaten (E-Mail oder Telefon) und die neue Adresse des bisherigen Mieters – denn an diese versenden wir die Schlussrechnung
- ✓ Information, ob an der neuen Adresse eine Weiterbelieferung durch die N-ERGIE gewünscht ist
- ✓ Eine formlose Mitteilung, ob ein eventuell vorhandenes Lastschriftmandat aktiv bleiben soll, um eventuelle Restbeträge direkt abbuchen zu können

Sollten **Ihre künftigen Mieter** bereits feststehen, nehmen wir gerne Kontakt auf und klären alles rund um die Energieversorgung. Um Ihren neuen Mieter anmelden zu können, benötigen wir:

- ✓ Name und Geburtsdatum des neuen Mieters
- ✓ Telefonnummer oder E-Mail-Adresse
- ✓ Kundennummer, falls er bereits N-ERGIE Kunde ist oder war

Wir freuen uns, wenn die N-ERGIE auch bei Ihrem neuen Mieter wieder für Energie sorgen darf.

Zählerstände rechtzeitig melden

- ✓ Alle Zählerstände inklusive Zählernummern mit jeweiligem Datum der Ablesung sollten direkt vom Ein-/Auszugstag, idealerweise auch taggleich, gemeldet werden.

Bitte beachten Sie:

Grundsätzlich ist der Vertragspartner verpflichtet, seinen Umzug mindestens 14 Tage im Voraus zu melden. Eine reine Abmeldung ohne Nachmieter ist nur schriftlich mit derselben Frist möglich. Falls der alte Mieter seinen Versorgungsvertrag nicht rechtzeitig gekündigt hat oder der neue Mieter (bei Leerstand Sie als Eigentümer) nicht unverzüglich mit allen notwendigen Angaben angemeldet wurde, müssen beide Parteien untereinander eine Vereinbarung über bereits an die N-ERGIE geleistete Zahlungen treffen. Taggleiche oder rückwirkende Meldungen können nicht erfolgen.

Auf diesen Wegen erreichen uns alle nötigen Informationen – und auch Ihre Fragen.

Ein Serviceteam kümmert sich exklusiv um Ihre Anliegen rund um die Vermietung, wie Leerstand, Mieterwechsel und Umzug. Sie erreichen uns:

- per Telefon unter unserer kostenfreien Servicenummer 0800 0 911000, montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr
- per Post an N-ERGIE Aktiengesellschaft, 90338 Nürnberg
- per E-Mail an vermiederservice@n-ergie.de
- per Fax unter 0911 802-15111

Und wenn mal etwas nicht nach Plan läuft ...

... sprechen Sie mit uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Falls wir gemeinsam keine zufriedenstellende Lösung finden, können Sie ein Schlichtungsverfahren beantragen:

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
info@schlichtungsstelle-energie.de
www.schlichtungsstelle-energie.de¹

¹Die N-ERGIE ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Alternativ steht Ihnen auch der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice Energie
Postfach 80 01, 53105 Bonn
Telefon: 0228 141516
verbraucherservice-energie@bnetza.de
www.bundesnetzagentur.de

N-ERGIE Aktiengesellschaft
Am Plärrer 43
90429 Nürnberg

