

# Ergänzende Bestimmungen – LINE für die Versorgung mit Fernwärme und Widerrufsbelehrung

## 1. Geltungsbereich

Diese „Ergänzenden Bestimmungen – LINE“ gelten für die Fernwärmeversorgung von Gebäuden mit einem Anschlusswert bis 15 kW.

## 2. Umfang der Versorgung/Mitteilungspflichten

- (1) Die Fernwärme wird von der N-ERGIE an der Übergabestelle zur Verfügung gestellt. Die Übergabestelle ergibt sich aus den Vereinbarungen zum Netzanschluss.
- (2) Der Anschlussnehmer ist für die ordnungsgemäße Verteilung der von der N-ERGIE an der Übergabestelle in der Hausstation bereitgestellten Wärmemenge verantwortlich.
- (3) Änderungen und Erweiterungen der Kundenanlage hat der Anschlussnehmer bzw. Kunde der N-ERGIE unter der Angabe nachvollziehbarer Gründe schriftlich mitzuteilen.

## 3. Inbetriebsetzung der Kundenanlage

- (1) Jede Inbetriebsetzung einer Kundenanlage gemäß § 13 AVBFernwärmeV ist von einem Installationsunternehmen mit einem von der N-ERGIE vorgegebenen Vordruck zu beantragen.
- (2) Die Inbetriebsetzung der Anlage erfolgt durch die N-ERGIE bzw. deren Beauftragte.
- (3) Die Kosten hierfür werden dem Anschlussnehmer bzw. Kunden in Rechnung gestellt. Ist eine beantragte Inbetriebsetzung der Kundenanlage – aus Gründen, die die N-ERGIE nicht zu vertreten hat – nicht möglich, so zahlt der Anschlussnehmer bzw. Kunde hierfür sowie für alle etwaigen weiteren vergeblichen Inbetriebsetzungen jeweils den gleichen Betrag.
- (4) Die Kosten für jede Inbetriebsetzung und für jeden diesbezüglichen Versuch zahlt der Anschlussnehmer bzw. Kunde gemäß Preisblatt.

## 4. Haftung

- (1) Die N-ERGIE haftet für Schäden bei Unterbrechung und Unregelmäßigkeiten der Fernwärmelieferung im Rahmen des § 6 AVBFernwärmeV.
- (2) Der Kunde ist berechtigt, die Fernwärme an seine Nutzungsberechtigten (Mieter) weiterzuleiten. In diesen Fällen ist er verpflichtet, sicherzustellen, dass diese gegenüber der N-ERGIE aus unerlaubter Handlung keine weitergehenden Schadensersatzansprüche erheben können, als sie dem Kunden nach diesem Vertrag und der AVBFernwärmeV (§ 6 Abs. 1–3) zustehen. Gleiches gilt, wenn der Kunde mit besonderer Zustimmung der N-ERGIE berechtigt ist, die gelieferte Fernwärme an sonstige Dritte weiterzuleiten.

## 5. Nachprüfung von Messeinrichtungen gemäß § 19 AVBFernwärmeV

Verlangt der Kunde die Nachprüfung seiner Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des Eichgesetzes und ergibt die Nachprüfung, dass die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen nicht überschritten werden, so hat der Kunde die Kosten der Prüfung einschließlich aller evtl. damit verbundenen Nebenkosten (z. B. Verpackung, Versicherung, Versand, Auswechseln der Messeinrichtung) zu tragen.

## 6. Zutrittsrecht

- (1) Der Anschlussnehmer bzw. der Kunde hat dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten der N-ERGIE den Zutritt zu seinem Grundstück und seinen Räumen zu gestatten, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen und zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten nach dem Netzanschluss- und Wärmelieferungsvertrag und der AVBFernwärmeV, insbesondere zur Ablesung oder zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen, erforderlich ist. Dieses Zutrittsrecht wird hiermit ausdrücklich vereinbart. Bei Verweigerung des Zutrittsrechtes liegt eine Zuwiderhandlung gemäß § 33 Abs. 2 AVBFernwärmeV vor.
- (2) Wenn es aus den genannten Gründen erforderlich ist, die Räume eines Dritten zu betreten, ist der Anschlussnehmer bzw. Kunde verpflichtet, der N-ERGIE hierzu die Möglichkeit zu verschaffen.

## 7. Fernwärmepreis-LINE

- (1) Der Wärmeverbrauch des Gebäudes wird mit dem nachfolgend beschriebenen linearen Wärmepreis abgerechnet.
- (2) Der jeweils geltende Wärmepreis ergibt sich aus dem veröffentlichten Fernwärmepreisblatt „Preise N-ERGIE Wärme“.

## 8. Preisänderungsklauseln

- (1) Der lineare Wärmepreis (Ziffer 7 Abs. 1) unterliegt folgender Preisänderungsklausel:

$$\text{Wärmepreis: } WP = WP_0 \left( 0,30 \frac{I}{I_0} + 0,40 \frac{G}{G_0} + 0,30 \frac{ZHI}{ZHI_0} \right) + EP$$

Hierbei gelten folgende Abkürzungen:

- WP Der jeweils gültige lineare Wärmepreis in € je MWh (Heizwasser)  
WP<sub>0</sub> Der Ausgangswert für den linearen Wärmepreis beträgt 61,52 €/MWh – entspricht 6,15 ct/kWh (Heizwasser)  
I Der jeweils gültige Investitionsgüterindex  
Statistisches Bundesamt: Fachserie 17, Reihe 2, lfd. Nr.3  
I<sub>0</sub> Ausgangswert für den Investitionsgüterindex von 102,37 (Basis: 2015 = 100)  
G Der jeweils gültige Erdgaspreis  
EEX-Börsenpreis: Terminmarkt Erdgas  
G<sub>0</sub> Ausgangswert für den Erdgaspreis in Höhe von 19,15 €/MWh  
ZHI Der jeweils gültige Zentralheizungsindex  
Statistisches Bundesamt: Fachserie 17, Reihe 7, SEA-VPI-Nr. 0455  
ZHI<sub>0</sub> Ausgangswert für den Zentralheizungsindex von 100,89 (Basis: 2010 = 100)  
EP Emissionspreis = (1 – z) \* 0,224 \* Preis<sub>CO<sub>2</sub></sub>

Der lineare Wärmepreis wird jeweils zum 1. Oktober (= Anpassungstermin) eines jeden Jahres überprüft und bei einer Veränderung der Preisfaktoren entsprechend angepasst – erstmals zum 01.10.2019.

Als Investitionsgüterindex (I) werden die vom Statistischen Bundesamt veröffentlichten Werte der Fachserie 17, Reihe 2 „Preise und Preisindizes für gewerbliche Produkte (Erzeugerpreise)“, und zwar der Index „Erzeugnisse der Investitionsgüterproduzenten“ (lfd. Nr. 3) herangezogen. (I) wird aus dem arithmetischen Mittel der letzten zwölf veröffentlichten Monatswerten gebildet, die mit einem Zeitversatz von drei Monaten dem Anpassungstermin vorweggehen. Der Wert wird auf zwei Nachkommastellen gerundet. Der Ausgangswert für den Investitionsgüterindex (I<sub>0</sub>) von 102,37 (Basis 2015 = 100) ist der auf zwei Nachkommastellen gerundete arithmetische Mittelwert aus dem Zeitraum 01.07.2017 bis 30.06.2018.

Die Werte werden an folgender Stelle veröffentlicht:

[www.destatis.de](http://www.destatis.de) > Publikationen > Thematische Veröffentlichungen.

Als Gaspreis (G) werden von der European Energy Exchange (EEX) veröffentlichte Settlement-Preise für das Winter-Halbjahresprodukt (Winter-Season) herangezogen (ohne Umsatz-/Erdgassteuer). Dabei wird immer die Winter-Season gewählt, die zugleich mit dem Anpassungstermin beginnt. (G) wird als arithmetisches Mittel aus den handelstäglichen Notierungen der letzten zwölf veröffentlichten Monate gebildet, die mit einem Zeitversatz von drei Monaten dem Anpassungstermin vorweggehen. Der Wert wird auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Der Ausgangswert für den Gaspreis (G<sub>0</sub>) von 19,15 €/MWh ist der auf zwei Nachkommastellen gerundete arithmetische Mittelwert der handelstäglichen Notierungen aus dem Zeitraum 01.07.2017 bis 30.06.2018 für das Produkt Winter-Season 2018.

Die Erdgaspreise werden an folgender Stelle veröffentlicht: [www.eex.de](http://www.eex.de) > Marktdaten > Erdgas > Terminmarktdaten > All contracts > Settlement prices on Seasons and Calendars > NCG > Trading Day und entsprechende Season (01.07.-30.09. Season+3, 01.10.-31.03. Season+2, 01.04.-30.06. Season+1).

Als Zentralheizungsindex (ZHI) werden die vom Statistischen Bundesamt veröffentlichten Werte der Fachserie 17, Reihe 7 „Verbraucherpreisindizes für Deutschland – Monatsbericht“, und zwar der Index „Zentralheizung, Fernwärme u.a.“ (SEA-VPI-Nr. 0455) herangezogen. (ZHI) wird aus dem arithmetischen Mittel der letzten zwölf veröffentlichten Monatswerte gebildet, die mit einem Zeitversatz von drei Monaten dem Anpassungstermin vorweggehen. Der Wert wird auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Der Ausgangswert für den Zentralheizungsindex (ZHI<sub>0</sub>) von 100,89 (Basis 2010 = 100) ist der auf zwei Nachkommastellen gerundete arithmetische Mittelwert aus dem Zeitraum 01.07.2017 bis 30.06.2018.

Die Werte werden an folgender Stelle veröffentlicht:

[www.destatis.de](http://www.destatis.de) > Publikationen > Thematische Veröffentlichungen.

Als Zuteilungsfaktor (z) wird der Anteil der kostenfreien Zuteilung von CO<sub>2</sub>-Zertifikaten für die Erzeugung von Wärme gemäß § 9 Abs. 1 TEHG in Verbindung mit Anhang VI des Beschlusses 2011/278/EU der Kommission vom 27. April 2011 herangezogen. Dabei gelten für die Emissionshandelsperiode 2013 bis 2020 nachstehende, jährlich reduzierte Anteile der kostenfreien Zuteilung von Emissionsrechten:

Jahr	z
2018	0,4429
2019	0,3714
2020	0,3000

Die Werte sind veröffentlicht unter: [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu) > Suchtext 2011/278/EU > Anhang VI.

Für kommende Emissionshandelsperioden gelten die jeweils gesetzlich festgeschriebenen Werte.

Zur Verwendung in der Preisformel wird (z) als monatsgewichteter Mittelwert während des zwölfmonatigen Preisgültigkeitszeitraums, beginnend mit dem Anpassungstermin, berechnet. Der Wert wird auf vier Nachkommastellen gerundet.

Der Wert 0,224 bezeichnet den Emissionsfaktor für erdgasbefeuerte Heißwasserkessel laut EU-Wärmebenchmark. Dieser Wert ist veröffentlicht unter: [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu) > Suchtext 2011/278/EU > Anhang I > Ziffer 3 (Angabe 62,3 tCO<sub>2</sub>/TJ, das entspricht umgerechnet 0,224 tCO<sub>2</sub>/MWh).

Als jeweils anzusetzender PreisCO<sub>2</sub> wird der Spotmarkt-CO<sub>2</sub>-Zertifikatspreis für European Emission Allowances (EUA) an der European Energy Exchange (EEX) für Emissionszertifikate herangezogen (ohne Umsatzsteuer). Der PreisCO<sub>2</sub> wird als arithmetisches Mittel aus den handelstäglichen Notierungen der letzten zwölf veröffentlichten Monate gebildet, die mit einem Zeitversatz von drei Monaten dem Anpassungstermin vorweggehen. Der Wert wird auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Die Werte werden an folgender Stelle veröffentlicht:

[www.eex.de](http://www.eex.de) > Marktdaten > Umweltprodukte > Spotmarkt > EU Emission Allowances/Secondary Market.

Alle für eine Preis Anpassung herangezogenen Werte werden auch auf der Internetseite der N-ERGIE Aktiengesellschaft veröffentlicht und können unter [www.n-ergie.de](http://www.n-ergie.de) > Geschäftskunden > Gewerbekunden > Fernwärme > Fernwärmepreisberechnung eingesehen werden.

(2) Allgemeine Bestimmungen zu den Preisänderungsklauseln

(2.1) Schöpft die N-ERGIE die Preisänderungsklausel nicht voll aus, so verbleibt ihr das Recht, unabhängig von den in der Ziffer 8 Abs. 1 genannten Zeitpunkten den linearen Wärmepreis jederzeit bis zur vollen Ausschöpfung der Preisänderungsklausel anzuheben.

(2.2) Der lineare Wärmepreis in seiner Benennung wird auf 3 Dezimalstellen ausgerechnet und auf 2 Dezimalstellen auf- oder abgerundet. Lautet die 3. Dezimalstelle auf 5 oder darüber, so findet eine Aufrundung, lautet sie auf 4 oder darunter, so findet eine Abrundung statt.

(2.3) Sollten die bezeichneten Börsennotierungen für Gas und Emissionszertifikate, der Zentralheizungsindex oder der Investitionsgüterindex nicht mehr veröffentlicht werden, so treten an deren Stelle die diesen Preisen bzw. diesem Index hinsichtlich der Voraussetzung weitestgehend entsprechenden veröffentlichten Preise bzw. Indizes. Das gleiche gilt, falls die Veröffentlichungen der Fachserie 17 nicht mehr vom Statistischen Bundesamt, Wiesbaden, erfolgt.

Bei einer Änderung gemäß vorstehendem Absatz sind die Bedeutung und der Zweck der vereinbarten Bindung der Fernwärmepreise an die Preisindizes möglichst unverändert aufrechtzuerhalten.

(3) Preisänderung bei besonderen Verhältnissen

(3.1) Sollten Gesetze oder sonstige Rechtsnormen die Wirkung haben, dass die Kosten des Bezugs oder der Abgabe von Fernwärme unmittelbar oder mittelbar betroffen sind, wird die N-ERGIE den Fernwärmepreis entsprechend anpassen.

(3.2) Sofern die Änderung von Abgaben im Sinne der Ziffer 8 Abs. 3.1 bereits über die Preisänderungsklausel auf den Fernwärmepreis abgewälzt wird, tritt insoweit aufgrund der Ziffer 8 Abs. 3.1 keine weitere Preisänderung ein.

(3.3) Ändern sich die allgemeinen wirtschaftlichen, rechtlichen, technischen oder sonstigen Verhältnisse gegenüber dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses so erheblich, dass der vereinbarte Preis oder die Bedingungen für die N-ERGIE oder für den Kunden nicht mehr zumutbar sind, so bleiben Vereinbarungen über eine Änderung des vertraglichen Preises oder der Bedingungen vorbehalten.

**9. Preisliche Bemessungsgrundlagen**

Linearer Wärmepreis

Maßgebend für die Höhe des jährlichen Wärmepreises (verbrauchsabhängiges Entgelt) für Wärme zur Raumheizung und sonstige Zwecke ist das Ergebnis der Messeinrichtung an der Übergabestelle.

**10. Verrechnung der Fernwärmepreise (Entgelt)**

(1) Nach Ablauf des Abrechnungszeitraumes, der in der Regel 365 Tage umfasst, wird das Entgelt abgerechnet. Der Abrechnungszeitraum wird jeweils gesondert mitgeteilt. Die N-ERGIE behält sich eine Änderung des Abrechnungszeitraumes vor.

(2) Das zu bezahlende Entgelt wird unter Zugrundelegung der preislichen Bemessungsgrundlagen sowie des jeweils gültigen linearen Wärmepreises ermittelt und verrechnet. Preisänderungen sowie Änderungen des Mehrwertsteuersatzes im Laufe eines Abrechnungszeitraumes werden zeitanteilig berücksichtigt.

(3) Auf Wunsch des Kunden kann der Wärmeverbrauch für ein Gebäude monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abgerechnet werden (unterjährige Abrechnung). Hierüber ist mit der N-ERGIE nach Maßgabe der folgenden Vorgaben eine gesonderte Vereinbarung abzuschließen:

Eine unterjährige Abrechnung kann nur mit Beginn eines Kalendermonats aufgenommen werden. Bei einer vierteljährlichen Abrechnung jeweils zum 1. Januar, 1. April, 1. Juli oder 1. Oktober eines Kalenderjahres, bei einer halbjährlichen Abrechnung jeweils zum 1. Januar und 1. Juli eines Kalenderjahres.

Der Kunde beantragt die unterjährige Abrechnung spätestens einen Monat vor dem gewünschten Anfangsdatum in Textform. In der Mitteilung sind anzugeben: Angaben zum Kunden, Lieferanschrift, Kundennummer, der Zeitraum der unterjährigen Abrechnung (monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich) und das gewünschte Anfangsdatum der unterjährigen Abrechnung.

Die N-ERGIE wird dem Kunden nach Eingang der Mitteilung des Kunden ein Angebot für eine Vereinbarung über eine unterjährige Abrechnung senden.

Die unterjährige Abrechnung ist ausgeschlossen bei der Verteilung von Wärmekosten auf einzelne Kunden im Rahmen einer Heizkostenabrechnung bzw. Wasserverteilabrechnung.

**11. Abschlagszahlungen gemäß § 25 AVBFernwärmeV**

Kunden, deren Wärmeverbrauch nicht monatlich abgerechnet wird, bezahlen auf den voraussichtlichen Betrag der Jahresabrechnung im laufenden Abrechnungsjahr monatliche Abschlagszahlungen an die N-ERGIE.

**12. Zahlung, Verzug gemäß § 27 AVBFernwärmeV**

Im Falle des Zahlungsverzuges hat der Kunde der N-ERGIE die dadurch entstehenden Kosten in folgender Höhe pauschal zu erstatten:

Für die Mahnung mit Sperrandrohung (umsatzsteuerfrei)	5,00 €
Schriftliche Inkassoaufforderung (umsatzsteuerfrei)	5,00 €
Sperrankündigung mit Ankündigung des Termins (umsatzsteuerfrei)	10,00 €
Für jeden Inkassogang (umsatzsteuerfrei)	40,00 €

Bei einem Abbuchungsversuch ohne ausreichende Kontodeckung sowie Rückschecks werden dem Kunden die anfallenden Bankgebühren weiterverrechnet zuzüglich einer pauschalen Bearbeitungsgebühr von

3,00 €  
(umsatzsteuerfrei)

Der Kunde hat das Recht nachzuweisen, dass Kosten in wesentlich geringerer Höhe entstanden sind, als die Pauschale ausweist.

**13. Einstellung der Versorgung, fristlose Kündigung gemäß § 33 AVBFernwärmeV**

Für die Unterbrechung und die Wiederherstellung der Wärmeversorgung trägt der Kunde die entstehenden Kosten pauschal wie folgt:  
Bei Durchführung der Maßnahmen an einer vorhandenen Trenneinrichtung

für die Unterbrechung (umsatzsteuerfrei)	40,00 €
für die Wiederherstellung	Netto 50,42 € <b>Brutto 60,00 €</b>

für die Wiederherstellung außerhalb der Geschäftszeiten montags bis freitags von 20:00 Uhr bis 7:00 Uhr des folgenden Tages sowie samstags, sonntags und an Feiertagen

Netto 75,63 €  
**Brutto 90,00 €**

Bei physischer Trennung des Netzanschlusses sowie beim Abbau der Messeinrichtung werden die Kosten nach Aufwand berechnet. Dazu kommen die Kosten, die durch die Veranlassung der Unterbrechung und Wiederherstellung entstanden sind (nach Aufwand). Die Kosten für die Unterbrechung sind umsatzsteuerfrei.

Die Kosten für die Wiederherstellung der Wärmeversorgung kann die N-ERGIE im Voraus verlangen.

Sollte bei der Wiederherstellung der Wärmeversorgung der Kunde trotz vorheriger Ankündigung nicht anwesend sein, behält sich die N-ERGIE vor, für zusätzliche Anfahrten die entstehenden Kosten zu verrechnen.

Der Kunde hat das Recht nachzuweisen, dass Kosten in wesentlich geringerer Höhe entstanden sind, als die Pauschale ausweist.

### **14. Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)**

Den vorgenannten Beträgen wird – mit Ausnahme der umsatzsteuerfreien Beträge gemäß Ziffern 12 und 13 – die Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) in der jeweiligen gesetzlichen Höhe hinzugerechnet.

### **15. Sonstige Bestimmungen**

- (1) Die N-ERGIE ist berechtigt, die „Ergänzenden Bestimmungen – LINE“ zu ändern (§4 Abs. 2 AVBFernwärmeV). Die Änderungen werden erst durch öffentliche Bekanntgabe wirksam.
- (2) Die N-ERGIE hält die datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die der EU-Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes, ein. Weitere Informationen sind den beigefügten Datenschutzhinweisen zu entnehmen.
- (3) Zur Klärung von Streitigkeiten, die nicht einvernehmlich zwischen den Vertragsparteien gelöst werden können, gilt der ordentliche Rechtsweg. Die N-ERGIE nimmt an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

### **16. Inkrafttreten**

Mit Inkrafttreten dieser „Ergänzenden Bestimmungen – LINE für die Versorgung mit Fernwärme“ zum 17. Oktober 2018 wird die bisherige Fassung der „Ergänzenden Bestimmungen - LINE für die Versorgung mit Fernwärme“ ersetzt.

**N-ERGIE Aktiengesellschaft**  
**Am Plärrer 43**  
**90429 Nürnberg**  
**Gläubiger ID: DE05NAG0000005699**  
**Telefon: 0800 1008009 (kostenfrei)**  
**dialog@n-ergie.de**  
**www.n-ergie.de**

## Widerrufsbelehrung

**Sofern Sie im Sinne des § 13 BGB Fernwärme überwiegend zu privaten Zwecken beziehen, haben Sie ein Widerrufsrecht.**

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (N-ERGIE Aktiengesellschaft, Kundenservice, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg, Telefon 0800 1008009, Telefax 0911 802-3668, [dialog@n-ergie.de](mailto:dialog@n-ergie.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Internetseite [www.n-ergie.de](http://www.n-ergie.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

N-ERGIE Aktiengesellschaft, Kundenservice, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg  
Fax: 0911 802-3668, E-Mail: [dialog@n-ergie.de](mailto:dialog@n-ergie.de)

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*:

---

---

---

---

Bestellt am\*/erhalten am\*: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher/s: \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher/s: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des/der Verbraucher/s **X** \_\_\_\_\_

\* Bitte unzutreffendes streichen.

# Datenschutzhinweise der N-ERGIE Aktiengesellschaft für Lieferungen und Leistungen

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

Stand Mai 2018

## 1. Verantwortlicher

N-ERGIE Aktiengesellschaft  
Vorstand  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

Telefon: 0911 802-01  
Telefax: 0911 802-3780  
E-Mail: [dialog@n-ergie.de](mailto:dialog@n-ergie.de)  
Website: [www.n-ergie.de](http://www.n-ergie.de)

## 2. Datenschutzbeauftragter

N-ERGIE Aktiengesellschaft  
Datenschutzbeauftragter  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

Telefon: 0911 802-01  
Telefax: 0911 802-3780  
E-Mail: [datenschutz@n-ergie.de](mailto:datenschutz@n-ergie.de)

## 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

- (1) Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO):  
Die Verarbeitung ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung erforderlich.
- (2) Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO):  
Soweit die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. Werbezwecke) eingeholt hat, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.
- (3) Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO):  
Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verarbeitet die Daten betroffener Personen in zulässiger Weise zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:
  - individuelle Kundenberatung
  - bedarfsgerechte Gestaltung von Produkten
  - Markt- und Meinungsforschung
  - Werbezwecke für eigene Lieferungen und Leistungen
  - Werbezwecke für andere Lieferungen und Leistungen innerhalb des Konzernverbundes
  - Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (Bonitätsprüfung)
  - Durchführung des Forderungsmanagements
  - Vertriebskooperationen
  - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
  - Durchführung von Adressermittlungen
  - Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten
  - Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests
- (4) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO):  
Als Unternehmen unterliegt die N-ERGIE Aktiengesellschaft diversen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung der Daten betroffener Personen zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten

## 5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die N-ERGIE Aktiengesellschaft personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i.S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, wie z.B.

- Messstellen- und Netzbetreiber,
- Druck- und Versanddienstleister,
- Auskunfteien und Inkassounternehmen,
- Personaldienstleister,

- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung,
- IT-Dienstleister,
- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer),
- Behörden,

aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergibt. Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 6. Drittstaatentransfer

Sollte die N-ERGIE Aktiengesellschaft oder einer ihrer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

## 8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der Abschluss eines Vertrages bzw. die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, eine rechtliche Verpflichtung (z. B. Grundversorgung) liegt vor. Beantragte Dienstleistungen (z. B. Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

## 9. Datenquelle

Die N-ERGIE Aktiengesellschaft erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, stammen diese aus folgenden Quellen:

- zuständiger Netzbetreiber
- Adressdienstleister, Auskunfteien
- Konzernunternehmen
- öffentlich zugängliche Quellen

## 10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz kann sich die betroffene Person gerne an die N-ERGIE Aktiengesellschaft wenden. Dabei besteht das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus besteht das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

## 11. Widerspruchsrecht

**Sofern die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen vornimmt, hat die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.**

## 12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## 13. Änderungsklausel

Da die Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden die Datenschutzhinweise im Bedarfsfall angepasst. Über Änderungen wird die N-ERGIE Aktiengesellschaft rechtzeitig informieren.