

## Erläuterungen zu Bewertungskriterien

### 1. Gesamtpreis

Sämtliche Einheitspreise aller Leistungspositionen sind - anhand des beigelegten Preisblattes - einzutragen. Durch Multiplikation des Einheitspreises mit den voraussichtlichen Mengen, ist der Gesamtpreis einer Position zu ermitteln. Durch Summation aller Gesamtpreise je Leistungsposition, ist der Gesamtpreis des Angebotes anzugeben.

Es werden nur Einheitspreise akzeptiert. Eintragungen von Konditionen auf Stundenbasis oder nach Zeit und Aufwand werden als unausgefüllt gewertet. Das Angebot wird in diesem Fall als unvollständig angesehen.

**Gewichtung: 40%**  
**Maximale Gesamtpunktzahl: 100**

- 1.1. Bewertung Gesamtpreis (ohne Optionen):  
Maximale Punktzahl: 60

$$\frac{\text{Preis des günstigsten Teilnehmers}}{\text{Preis des zu bewertenden Teilnehmers}} \times 60 = \text{Punktzahl}$$

- 1.2. Bewertung Gesamtpreis bei optional sechs Verlängerungen:  
Maximale Punktzahl: 40

$$\frac{\text{Preis des günstigsten Teilnehmers}}{\text{Preis des zu bewertenden Teilnehmers}} \times 40 = \text{Punktzahl}$$

### 2. Detaillierte Prozessbeschreibung und Qualitätsmanagement

Erforderliche Informationen:

1. Geplante Umsetzung der beschriebenen Vorgaben – Pflichtenheft (30)
2. Durchlaufzeit von der Dateneinlieferung bis zum Kartenversand (graphische Darstellung im zeitlichen Verlauf) (30)
3. Dezidierte Darstellung der Verarbeitung der Datenstruktur (10)
4. Detaillierte Angaben zur Portallösung für Auftragnehmer und Letztverbraucher (15)
5. Qualitätsmanagement (QS-Zertifikate) (5)
6. Darstellung der Flexibilität von Beratungs- und Serviceleistungen (10)

**Gewichtung: 30%**  
**Maximale Gesamtpunktzahl: 100**

### 3. Qualifikation des Projektleiters

Abgabe der Qualifikation nach unten vorgegebenem Muster.

Die Unterlagen müssen qualitativ und quantitativ mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sein.

Erforderliche Informationen:

1. Fachliche Kompetenz (Ausbildung) (20)
2. Beruflicher Werdegang (20)
3. Branchenkenntnisse Energieversorgungsunternehmen (20)
4. Referenzen (Praxis- und Projekterfahrungen auf dem geforderten Arbeitsgebiet) (20)

**Gewichtung: 10%**  
**Maximale Gesamtpunktzahl: 100**

### 4. Ausführung der Leistung

Welche der unten angegebenen Prozessschritte werden zu welchem Prozentsatz in eigener Verantwortung durch den Bewerber ausgeführt:

1. Produktion der Ablesekarten + Kundeninformation (incl. Lettershopleistungen) (20)
2. Übertrag der Kundendaten auf Ableseaufforderung, Kuvertierung, Überstellung an Deutsche Post AG (20)
3. Responseverarbeitung zurück gesendeter KSA-Karten (incl. Scannen, Plausibilisierung und Qualitätssicherung) (20)
4. Responseverarbeitung Internet (incl. Erfassung in Portalanwendung) (20)
5. Responseverarbeitung Telefon (Call- Center- Dienstleistungen, incl. Erfassung in Portalanwendung) (20)

**Gewichtung: 10%**  
**Maximale Gesamtpunktzahl: 100**

### 5. Innovationen und Umweltschutz

Welche Ziele bezüglich Innovation und Umweltschutz verfolgt das Unternehmen?

1. Automatisierungsgrad der Prozesse (25)
2. Druck-, Scan- und Kuvertiergeräte nach Stand der Technik? (25)
3. Welche Materialien werden verwendet (Umwelteigenschaften)? (25)
4. Gibt es im Umfeld der Messwerterfassung zukunftsorientierte Projekte? (25)

**Gewichtung: 10%**  
**Maximale Gesamtpunktzahl: 100**